



NHBL-02 - TĐTT

GIẤY THAY ĐỔI THÔNG TIN & GIẢI QUYẾT PHÁT SINH DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

CHANGE INFORMATION AND SETTLEMENT SERVICES REQUEST
– PERSONAL FORM

Số CIF: [Ghi mã số khách hàng]
CIF No.

Tôi/chúng tôi đề nghị CB thay đổi thông tin và/hoặc giải quyết các phát sinh sau:
I/We request CB to kindly update bank's information/ settle the issue(s) as below

I. YÊU CẦU THAY ĐỔI THÔNG TIN/ CHANGE INFORMATION REQUEST

Họ và tên/ Full name:

Số chứng thực cá nhân cũ (CCCD/CMND/Hộ chiếu cũ) Ngày cấp:/...../..... Nơi cấp:
Citizen ID/ID/ Passport Date of issue Place of issue

Số chứng thực cá nhân mới (CCCD/CMND/Hộ chiếu mới)

New ID/Citizen ID /Passport

Ngày cấp:/...../..... Ngày hết hạn:/...../..... Nơi cấp:
Date of issue Expiration date Place of issue

Địa chỉ liên hệ mới/ New address:

Số Điện thoại di động mới / Mobile phone (*): Thư điện tử mới/ New Email (**):

Thông tin Người giám hộ/ Người đại diện theo pháp luật (Protector/Legal representative Information)

Họ và tên/ Full name:

Số chứng thực cá nhân cũ (CCCD/CMND/Hộ chiếu cũ) Ngày cấp:/...../..... Nơi cấp:
ID/Citizen ID /Passport Date of issue Place of issue

Số chứng thực cá nhân mới (CCCD/CMND/Hộ chiếu mới)

New ID/Passport

Ngày cấp:/...../..... Ngày hết hạn:/...../..... Nơi cấp:
Date of issue Expiration date Place of issue

Địa chỉ liên hệ mới/ New address:

Số điện thoại di động mới / New Mobile phone (*):

(*) Là số điện thoại di động mặc định đăng ký các dịch vụ Ngân hàng điện tử và nhận các thông tin báo về dịch vụ, OTP (One time password) từ CB.

This mobile phone number is used in E-banking services registration and receiving CB information/notifications, OTP by default.

(**) Là địa chỉ thư điện tử mặc định đăng ký dịch vụ và/hoặc nhận thông tin dịch vụ thẻ ghi nợ, OTP (One time password) từ CB.

This email is used in CB services and registrations or receiving related CB Debit card information/notifications, OTP by default.

CHỮ KÝ MẪU MỚI/ NEW SPECIMEN SIGNATURE

Tôi xác nhận rằng chữ ký dưới đây của tôi cũng là chữ ký mẫu mới mà CB sẽ sử dụng để kiểm tra tính xác thực của các chỉ thị do tôi gửi đến CB.

I confirm that my new signature below is also the new specimen signature that the CB use to verify my instructions to the CB.

**ĐỒNG CHỦ TÀI KHOẢN/NGƯỜI GIÁM HỘ/
NGƯỜI ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT (nếu có)**
(Account co- holder/ Protector/ Legal
representative)
(Họ và tên/Signature and full name)

Chữ ký 1/ Mã số/ Ký hiệu đặc biệt 1
1st specimen signature/ Code/ 1st Cachet
(Họ và tên/ Full name)

Chữ ký 2/Mã số/ Ký hiệu đặc biệt 2
2nd specimen signature/ Code/ 2nd Cachet
(Họ và tên/ Full name)

II. YÊU CẦU GIẢI QUYẾT PHÁT SINH/ ISSUES SETTLEMENT SERVICES REQUEST

Vấn đề/Lý do phát sinh:
Issues/ Reasons

DỊCH VỤ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI/ DEPOSIT ACCOUNT SERVICES REQUEST

Đóng tài khoản *Close account* Xử lý số dư tài khoản *Handling balance account* Lĩnh tiền mặt *Cash* Chuyển khoản(*) *Transfer* Số tiền:
Amount
Số tài khoản thụ hưởng:
Beneficiary account

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ/ E-BANKING SERVICES REQUEST

INTERNET BANKING

Tạm ngừng dịch vụ *Deactivate service* Mở lại dịch vụ *Reactivate service* Cấp lại tên truy cập *Re-issue username* Cấp lại mật khẩu *Re-issue password* Email mới:
New email

SMS BANKING

Thay đổi số tài khoản *Change account* Số tài khoản mới:
New account
 Thay đổi số điện thoại *Change Mobile phone* Số điện thoại mới:
New Mobile phone
 Tạm ngừng dịch vụ *Deactivate service* Mở lại dịch vụ *Reactivate service* Số tài khoản: Số điện thoại:
Account *Mobile phone*

MOBLIE BANKING

Thay đổi số tài khoản *Change account* Số tài khoản mới:
New account
 Thay đổi số điện thoại *Change Mobile phone* Số điện thoại mới:
New Mobile phone
 Tạm ngừng dịch vụ/ *Deactivate service* Mở lại dịch vụ/ *Reactivate service* Cấp lại mật khẩu/ *Re-issue password*

DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ/ DEBIT CARD SERVICES REQUEST

Thay đổi số tài khoản *Change account* Số tài khoản mới:
New account
 Khóa thẻ/ *Disable card* Mở khóa thẻ/ *Reactivate card* Lấy thẻ bị giữ tại ATM/ *return card being held at ATM*
Phương thức phát hành *Issuing type* Thanh toán phí phát hành *Issuing fee payment*
 Cấp lại PIN *Re-issue PIN* Thay thế thẻ *Replace card* Gia hạn thẻ *Renew card* Thông thường *Regular* Phát hành nhanh *Quick* Tự động ghi nợ tài khoản *Auto debit to account* Nộp tiền mặt *Cash deposit*
Regular *Quick*

Cấp lại sao kê (chủ thẻ chính)/ *Re-issue the bank statement (cardholder)*:
 Khiếu nại về giao dịch *Transaction complaints* Số tiền giao dịch: Điểm giao dịch:
Transaction amount *Transaction place*
Ngày giao dịch: / /
Transaction date

Lý do:
Reason

(*) Phí chuyển khoản thu theo quy định hiện hành của CB.
Transfer fee is charged according to CB's current regulations.

III. XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER'S CONFIRMATION

Tôi xác nhận các thông tin trên đều là chính xác, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp. Đề nghị CB thay đổi những thông tin tôi đã yêu cầu.

The information provided above is true and I/we take full responsibility for above information. Kindly propose CB to change requested information.

**ĐỒNG CHỦ TÀI KHOẢN/NGƯỜI GIÁM HỘ/ NGƯỜI
ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT (nếu có)**
(Account co-holder/ Protector/ Legal representative)
(Họ và tên/ Signature anh full name)

....., ngàytháng năm 20...
KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER
(Ký và ghi rõ họ tên)
(Signature anh full name)

DÀNH CHO NGÂN HÀNG FOR BANK USE ONLY

Số CIF:

Số TK VND:

Số TK NT:

Tên truy cập Mobile Banking và Internet Banking
.....

Hiệu lực từ ngày/ *Effective date*
...../...../.....

....., ngày.....tháng.....năm 20....
Giao dịch viên
Ký và ghi rõ họ tên

Kiểm soát viên
Ký và ghi rõ họ tên

Trưởng đơn vị
Ký và ghi rõ họ tên, đóng dấu



CBWAY MỘT HÀNH TRÌNH - MỘT KHÁT VỌNG

published by **CB**  www.cbbank.vn